

## **I. Как работает ООО КДЦ «Добрый доктор» в системе Обязательного медицинского страхования(ОМС)?**

ООО КДЦ «Добрый доктор» работает в системе ОМС в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов по трем направлениям:

1. Оказание амбулаторной специализированной медицинской помощи в условиях консультативно-диагностического отделения ООО КДЦ «Добрый доктор» на основании Приложения № 7 к Тарифному соглашению в системе ОМС Алтайского края на 2025 год, в рамках объемов медицинской помощи, распределенных Комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования, в соответствии с лицензионными возможностями и проектной мощностью медицинской организации,
2. Оказание специализированной медицинской помощи в условиях планового общехирургического стационара дневного пребывания (Городской Центр Амбулаторной Хирургии - ЦАХ), со специализацией коек по профилям специальностей: хирургия, гинекология, оториноларингология, ортопедия-травматология, урология, офтальмология, колопроктология и др., на основании Приложения № 9 к Тарифному соглашению в системе ОМС Алтайского края на 2025 год, в рамках объемов медицинской помощи, распределенных Комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования, в соответствии с лицензионными возможностями и проектной мощностью медицинской организации.
3. Оказание специализированной медицинской помощи в условиях планового общехирургического круглосуточного стационара (ОХО), со специализацией коек по профилям специальностей: хирургия, гинекология, оториноларингология, ортопедия-травматология, урология, офтальмология, колопроктология, сосудистая хирургия и др., на основании Приложения № 8 к Тарифному соглашению в системе ОМС Алтайского края на 2025 год в рамках объемов медицинской помощи, распределенных Комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования, в соответствии с лицензионными возможностями и проектной мощностью организации.

## **II. Как получить медицинскую помощь в ООО КДЦ «Добрый доктор» бесплатно в системе ОМС?**

1. В условиях консультативно-диагностического отделения ООО КДЦ «Добрый доктор» бесплатная медицинская помощь оказывается любому пациенту при наличии у него полиса ОМС (паспорта, СНИЛСа), на основании электронного направления от врача-специалиста из медицинской организации по месту прикрепления. Предъявить при обращении пациент может по своему выбору либо полис ОМС, либо паспорт. В электронном направлении указывается Ф.И.О. пациента, предположительный диагноз, вид обследования из Приложения №7 к Тарифному соглашению в системе ОМС Алтайского края на 2025 год. При оформлении электронного направления на консультацию «узкого» специалиста в ООО КДЦ «Добрый доктор», направляющий пациента врач обязан его обследовать в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи при предполагаемой патологии, снабдить результатами такого обследования.
2. В условиях планового хирургического стационара дневного пребывания (ЦАХ) бесплатная медицинская помощь оказывается любому пациенту при наличии у него полиса ОМС (паспорта, СНИЛСа), на основании направления на плановое оперативное лечение или манипуляцию в условиях стационара дневного пребывания от врача-специалиста из медицинской организации по месту прикрепления. Предъявить при обращении пациент

может по своему выбору либо полис ОМС, либо паспорт. В направлении указывается Ф.И.О. пациента, диагноз, вид операции или манипуляции из Приложения № 9 к Тарифному соглашению в системе ОМС Алтайского края на 2025 год, ставится подпись и печать врача, штамп и печать медицинской организации. При выдаче направления на госпитализацию в ЦАХ ООО КДЦ «Добрый доктор» направляющий пациента врач обязан его обследовать в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи при предполагаемой патологии и снабдить результатами такого обследования.

3. В условиях планового хирургического круглосуточного стационара бесплатная медицинская помощь оказывается любому пациенту при наличии у него полиса, паспорта, СНИЛСа, на основании направления на плановое оперативное лечение или манипуляцию в условиях круглосуточного стационара от врача -специалиста из медицинской организации по месту прикрепления. Предъявить при обращении пациент может по своему выбору либо полис ОМС, либо паспорт. В направлении указывается Ф.И.О. пациента, диагноз, вид операции или манипуляции из Приложения № 8 к тарифному соглашению в системе ОМС Алтайского края на 2025 год, ставится подпись и печать врача, штамп и печать медицинской организации. При выдаче направления на госпитализацию в ООО КДЦ «Добрый доктор» направляющий пациента врач обязан его обследовать в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи при предполагаемой патологии и снабдить результатами такого обследования.

### **III. Что нужно знать пациенту, чтобы попасть в ООО КДЦ «Добрый доктор», получить лечение, правильно подготовиться к манипуляциям, исследованиям, госпитализации?**

1. Клиника оказывает плановую медицинскую помощь по предварительной записи по телефону ~~800-000-0000~~ (единый многоканальный телефон колл-центра).
2. В условиях диагностического центра не оказываются лечебные пособия и процедуры не входящие в Тарифное соглашение в системе ОМС Алтайского края на 2025 год.
3. Правила подготовки к операциям, манипуляциям, исследованиям размещены на сайте [www.gooddoctors.ru](http://www.gooddoctors.ru) или могут быть разъяснены администраторами по телефонам для предварительной записи.
4. Стационарные пациенты ООО КДЦ «Добрый доктор» обеспечиваются бельем, медикаментами и расходными материалами в соответствии с Территориальной программой, размещаются пациенты в палатах не более 4 мест, с наличием раковины, индивидуальных тумбочек, телевизора. Санузел и душевая кабина - общие на отделение. В круглосуточном стационаре пациенты обеспечиваются 3-х разовым питанием.
5. Каждый врач при выдаче пациенту направления на получение плановой специализированной медицинской помощи в сторонних медицинских организациях обязан предоставить пациенту информацию обо всех медицинских организациях, где пациент может получить эту помощь бесплатно по полису ОМС (в т.ч. и о нашей медицинской организации).
6. Медицинские услуги без направления от врача (медицинских показаний), в условиях анонимности, сверх программы государственных гарантий, на условиях, отличных от закрепленных в программе государственных гарантий, гражданам иностранных государств и гражданам не имеющим полис ОМС, представляются на платной основе.

#### **IV. Где получить квалифицированные ответы на вопросы, не освещенные в разделе?**

Телефоны для справок: 20-10-02 колл-центр.

Заместитель главного врача по ОМЭР: Тимошенский Дмитрий Васильевич тел. 20-38-01.

Заместитель главного врача по медицинской части: Горецкая Нина Анатольевна тел. 20-19-01.

Заведующая консультативно-диагностическим отделением: Гармат Анна Николаевна, тел. 20-10-02 добавочный номер 1314.

Заведующий отделением хирургии на Балтийской 4а: Гонтарев Игорь Николаевич, тел. 20-10-02 добавочный номер 1406.

Заведующая хирургическим отделением на Энтузиастов 33Б: Иванцова Елена Владимировна, тел. 20-10-02 добавочный номер 2119.